

UPA Central de Taubaté mantém Acreditação ONA Nível 1 com boa avaliação

O certificado reforça o compromisso com a segurança do paciente e a melhoria contínua dos processos

A **UPA Central de Taubaté**, administrada pelo **IESP (Instituto de Excelência em Saúde Pública)**, recebeu resultado positivo na visita de manutenção da **Acreditação ONA (Organização Nacional de Acreditação) Nível 1**. A avaliação aconteceu dia 16 de janeiro e confirmou a qualidade dos serviços prestados pela unidade e o compromisso com a segurança dos pacientes e da eficiência assistencial.

A Acreditação ONA é um método de avaliação e certificação da qualidade dos serviços de saúde no Brasil. O processo tem como objetivo promover a melhoria contínua das instituições, com base em critérios relacionados à segurança, gestão integrada e processos padronizados. O Nível 1 certifica que a unidade atende aos requisitos essenciais de qualidade e segurança. Além da UPA Central de Taubaté, outras unidades de saúde administradas pelo IESP também possuem o ONA, como o SAMU e a Estratégia de Saúde da Família - ESF Vila Motta de Bragança Paulista.

Por ser um processo contínuo, a manutenção só acontece com um trabalho integrado de todas as equipes da unidade nos meses que antecedem a visita. Desde agosto de 2025, ações vêm sendo implementadas com base no último relatório.

Entre as principais iniciativas adotadas estão o fortalecimento da comunicação e da atuação interdisciplinar, com destaque para o Round, uma ferramenta de gestão que utiliza reuniões interdisciplinares e multiprofissionais para alinhar o plano terapêutico dos pacientes com metas definidas. Outras medidas tomadas foram o aprimoramento das ações de controle de infecções relacionadas à assistência à saúde, com protocolos específicos e revisão e adequação de protocolos clínicos, tornando mais eficazes.

Tatiana Camargo Castilho, Enfermeira responsável pela condução do processo da acreditação, explica sobre a importância desse certificado. “Desde agosto estamos nesse

processo de melhoria contínua, contando com o apoio e empenho de todos os funcionários, por um bem maior, que é a Acreditação, algo essencial para os serviços de saúde”, ressalta.

A unidade também realiza um importante movimento de transformação cultural, no qual as ações implantadas vêm se consolidando e abrindo espaço para novas melhorias nos serviços prestados à população.

Para a Gerente Administrativa da unidade, Adaliana Souza, a manutenção da acreditação representa o esforço coletivo das equipes. “Esse resultado mostra o comprometimento de todos os profissionais da UPA Central com a qualidade do atendimento e com a segurança do paciente. É um trabalho diário, que reforça a responsabilidade em oferecer um serviço cada vez mais eficiente, humanizado e alinhado às práticas em saúde.”

Sobre o IESP

O Instituto de Excelência em Saúde Pública (IESP) é uma organização social sem fins lucrativos que promove gestão qualificada na área de saúde pública, através de melhorias contínuas e parcerias. Atuando como um facilitador jurídico e burocrático na condução de equipamentos de saúde, contamos com a estrutura adequada para gestão completa ou colaborativa, sempre objetivando cumprir protocolos e legislação pertinente.

Desde sua fundação, em 20 de março de 2009, o IESP tem feito a diferença na saúde brasileira, ajudando o poder público a expandir seus serviços de saúde por meios e políticas públicas e a criar diretrizes para desburocratização da execução do serviço, sempre respeitando todas as normas vigentes e promovendo a economicidade dos recursos públicos.